

Regulamin świadczenia usług elektronicznych poprzez portal

„www.ubezpieczeniadirect.pl”

Poniższy regulamin określa zasady usług świadczonych przez spółkę WDB S.A. z siedzibą w Wysokiej (numer KRS 0000357261, zwana dalej „Spółką”, szczegółowe dane poniżej) za pośrednictwem portalu [www „www.ubezpieczeniadirect.pl”](http://www.ubezpieczeniadirect.pl) dostępnego pod adresem [www www.ubezpieczeniadirect.pl](http://www.ubezpieczeniadirect.pl) (zwana dalej „Portalem”).

Wstęp:

czym jest i do czego służy portal

www.ubezpieczeniadirect.pl

Portal jest narzędziem stworzonym przez spółkę WDB S. A. działającą w charakterze brokera ubezpieczeniowego w odpowiedzi na potrzeby Fundacji Polskiedzieci.org (numer KRS 0000622177). Ponieważ celem nadrzędnym Fundacji jest dbanie o dzieci i młodzież w ramach swojej działalności wspólnie z WDB S. A. Fundacja podjęła się trudu zapewnienia łatwego i skutecznego sposobu, aby objąć ochroną ubezpieczeniową następstw nieszczęśliwych wypadków właśnie dzieci. Negocjowanie warunków ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń nie jest zadaniem łatwym, dlatego zarówno Fundacja jak i jej pełnomocnik-broker ubezpieczeniowy WDB S. A. przejęli ten ciężar na siebie, co zaowocowało pozyskaniem rozwiązań ubezpieczeniowych na korzystnych warunkach. WDB S.A., jako broker ubezpieczeniowy, prowadził w imieniu Fundacji negocjacje programu ubezpieczeniowego następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci w oparciu o przeprowadzoną z Fundacją analizą potrzeb i dostępnych na rynku ofert w/w produktu. Fundacja jest stroną wybranej przez Fundację umowy ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń i pełni rolę Ubezpieczającego, wspieranego przez profesjonalnego brokera ubezpieczeniowego (pełnomocnika), który jest dostawcą narzędzia w postaci portalu **www.ubezpieczeniadirect.pl**. Natomiast Ubezpieczający (Fundacja) w ramach swojej statutowej działalności umożliwia skorzystanie z wynegocjowanych rozwiązań ubezpieczeniowych poprzez przystąpienie do ubezpieczenia grupowego NNW przy użyciu wspomnianego portalu. Zważywszy, że ubezpieczeniem mają być objęte dzieci, koniecznym jest aby w ich imieniu działała osoba uprawniona np. rodzic niepozbawiony

władzy rodzicielskiej. Osoba działająca w imieniu dziecka/dzieci uzyskuje status Użytkownika po uprzednim obowiązkowym zapoznaniu się z niniejszym regulaminem.

Korzystanie z portalu jest możliwe jedynie po zaakceptowaniu poniższego regulaminu, który jasno określa zasady usług świadczonych na rzecz każdego Użytkownika.

Zapraszamy do lektury.

Ubezpieczenie NNW dzieci – co to jest i czy warto?

Na dzień sporządzenia tej wersji Regulaminu korzystając z Portalu można zgłosić dzieci do ubezpieczeń NNW „EDU PLUS” oferowanych przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. Vienna Insurance Group. Ubezpieczenia tego rodzaju są ubezpieczeniem następstwa nieszczęśliwego wypadku lub choroby i ich następstw. Oznacza to, że wystąpienie danego wypadku ubezpieczeniowego czy choroby bądź rozpoznanie następstw określonych w warunkach ubezpieczenia (**ważne: zapoznaj się z ogólnymi warunkami umów i kartą produktu oraz postanowieniami dodatkowymi i odmiennymi od ogólnych warunków umów**) u dziecka zgłoszonego do ubezpieczenia powoduje, że dany zakład ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty świadczenia ustalonego w umowie. Na przykład: gdyby w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej Twoje dziecko uległo nieszczęśliwemu wypadkowi i wymagało operacji, wówczas zakład ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty kwoty ustalonej w umowie ubezpieczenia lub/i pokrycia kosztów leczenia w umówionej wysokości.

Z uwagi na charakterystykę tego produktu ubezpieczeniowego jest on szczególnie polecany dzieciom w wieku szkolnym. W zależności od ceny (składki) mają Państwo możliwość wyboru jednego spośród trzech wariantów ubezpieczenia z możliwością ich rozszerzenia, a każdy z nich daje ochronę 365 dni w roku.

§ 1

Definicje

1. „Spółka” – WDB S. A. z siedzibą w Wysokiej wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem 0000357261, NIP 8971734766, REGON 020585812, kapitał zakładowy w wysokości 2 035 000,00 ZŁ opłacony w całości, zezwolenie NR 1490/07 wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego dnia 25 września 2007 r.

2. „Użytkownik” – osoba, która celem skorzystania z Portalu zaakceptowała niniejszy regulamin.
3. „Umowa” – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Spółką poprzez dokonanie czynności niezbędnych do uzyskania statusu Użytkownika. W ramach tej umowy Spółka świadczy na rzecz Użytkownika usługi dostępne poprzez Portal, które to usługi polegają na możliwości przystąpienia do grupowych umów ubezpieczenia n/w, a których szczegółowy opis zawarto w § 5 poniżej.
4. „Portal” – serwis www dostępny pod adresem www.ubezpieceniadirect.pl, za pośrednictwem którego Spółka świadczy usługi opisane w niniejszym regulaminie.
5. „Fundacja” - FUNDACJA POLSKIEDZIECI.ORG z siedzibą w Wysokiej wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej za numerem 0000622177, NIP 8961552064, REGON 364668569

§ 2

Status Użytkownika i zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Użytkownikiem Portalu może być osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie następujące warunki:
 - a) jest umocowana do działania w imieniu i na rzecz osoby/osób mającej/mających podlegać ochronie ubezpieczeniowej, umocowanie to może w szczególności wynikać z art. 98 § 1 Kodeksu Rodzinnego i Opiekuńczego z dnia 25 lutego 1964 r. (dotyczy rodziców dziecka),
 - b) złoży wobec Spółki oświadczenie o akceptacji niniejszego regulaminu w sposób przewidziany w Portalu.
2. Z chwilą dokonania czynności opisanych w ust. 1 powyżej pomiędzy Użytkownikiem a Spółką zostaje zawarta umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług opisanych w niniejszym Regulaminie a dostępnych w ramach Portalu. Uzyskanie statusu Użytkownika oraz związanie stosunkiem umownym następuje bez jednoczesnego utworzenia stałego konta użytkownika dostępnego z poziomu Portalu. Zważywszy, że Użytkownik oraz Spółka stają się stroną umowy ukształtowanej przez niniejszy Regulamin, od chwili zawarcia umowy Spółka będzie wykonywała wobec Użytkownika świadczenia w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu.

Uwaga: zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie jest tożsame z zawarciem jakiegokolwiek umowy ubezpieczenia i dotyczy jedynie usługi „Portalu”.

Procedura zawarcia umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu Portalu została opisana w § 6 poniżej.

3. Umowa, o której mowa w ust. 2 powyżej zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku złożenia przez Użytkownika kolejnych oświadczeń o akceptacji Regulaminu w związku z korzystaniem z Portalu więcej niż 1 raz, oświadczenia takie nie prowadzą do zawarcia nowej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną a jedynie modyfikują dotychczasowy stosunek zobowiązaniowy w ten sposób, że każda kolejna wersja regulaminu zastępuje poprzednią.

§ 3

Odpłatność

1. Użytkownik nie uiszcza żadnej opłaty za korzystanie z usług dostępnych za pośrednictwem Portalu. Brak odpłatności dotyczy korzystania z Portalu, natomiast zawarcie przy jego wykorzystaniu umów ubezpieczenia jest odpłatne (jest to jednak jedynie opłata na rzecz danego zakładu ubezpieczeń za świadczoną ochronę ubezpieczeniową, w żadnej mierze nie jest do niej doliczana opłata za korzystanie z portalu) i podlega osobnej regulacji ogólnych warunków umów ustanawianych przez zakład ubezpieczeń, z którymi to warunkami należy się bezwzględnie zapoznać przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Procedura zawarcia umów ubezpieczenia została opisana w § 6 poniżej.
2. Brak pobierania opłat bezpośrednio od Użytkownika wpisuje się w korzystny dla Klienta model wynagradzania pracy brokera ubezpieczeniowego, który za wykonanie na rzecz Klienta czynności przewidzianych ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń może pobierać wynagrodzenie po zawarciu umowy ubezpieczenia bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń wybranego przez Klienta, nie pobierając jednocześnie żadnego wynagrodzenia od samego Klienta.
3. Korzystanie z Portalu wymaga przesyłania danych, dlatego trzeba mieć na uwadze konieczność ponoszenia kosztów tej operacji naliczanych i pobieranych przez operatora/dostawcę internetu i/lub usług przesyłania danych.

UWAGA: w związku z możliwością późniejszej synchronizacji trzeba pamiętać, że takie działania jak przekraczanie granic poszczególnych państw może

powodować zmianę operatora i skutkować naliczeniem dodatkowych opłat lub opłat w innej wysokości niż oczekiwana.

§ 4

Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik jest zobowiązany do używania aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, którym jest:
 - a. przedstawienie Użytkownikowi wariantów ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń nnw dzieci dostępnych za pośrednictwem Portalu,
 - b. umożliwienie przystąpienia do ubezpieczenia osób, w których imieniu działa Użytkownik .
2. Użytkownik jest zobowiązany udzielić informacji rzetelnie i zgodnie z prawdą w zakresie wyznaczonym treścią Portalu. Dane nie służą jedynie do przeprowadzenia niewiążącej symulacji a mogą stanowić podstawę do sporządzenia dokumentów ubezpieczeniowych niezbędnych dla zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Użytkownikowi nie wolno ingerować w jakikolwiek sposób w aplikację lub jej kod, ani czynić jakichkolwiek zmian, których wprowadzenie nie jest wprost dozwolone poprzez interface użytkownika. W szczególności zabronione jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian, które mogłyby spowodować zakłócenie działania Portalu.
4. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika, wprowadzanie, przesyłanie lub udostępnianie w jakikolwiek sposób treści (w tym wypowiedzi) o charakterze bezprawnym, obraźliwym, naruszającym jakiegokolwiek dobra osobiste innych osób, godzących w określone poglądy czy uczucia/przekonania religijne.
5. Korzystanie z Portalu może służyć jedynie potrzebom własnym Użytkownika i nie może być wykorzystywana do innych celów, w szczególności do celów prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej w zakresie dystrybucji ubezpieczeń.
6. W przypadku naruszenia przez Użytkownika powyższych postanowień, Spółka jest uprawniona do rozwiązania umowy w trybie § 9 ust. 1 (rozwiązanie bez zachowania okresu wypowiedzenia).

§ 5

Charakter i zakres świadczonych usług

1. Portal zostaje udostępniony Użytkownikowi według stanu na chwilę akceptacji niniejszego Regulaminu zgodnie z § 2 ust. 2 powyżej.

2. Zakres usług świadczonych przez Spółkę za pośrednictwem Portalu wyznacza pula funkcjonalności udostępnionych poprzez interface użytkownika, a są nimi:
 - a) przedstawienie Użytkownikowi wariantów ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń nnw dzieci dostępnych za pośrednictwem Portalu,
 - b) umożliwienie zgłoszenia do ochrony ubezpieczeniowej wybranych osób.
3. W ramach umowy Spółka będzie także podejmowała takie działania jak informowanie o zbliżającym się końcu okresu ubezpieczenia, przedstawiania informacji o innych lub podobnych produktach ubezpieczeniowych, wykonywanie innych działań mających na celu zabezpieczenie interesu Użytkownika bądź osób ubezpieczonych w obszarze ochrony ubezpieczeniowej. Powyższe usługi stanowią usługi dodatkowe, które będą świadczone w miarę możliwości Spółki.
4. Świadczenie ochrony ubezpieczeniowej **nie jest jedną z usług świadczonych przez Spółkę za pośrednictwem portalu**, jest to usługa świadczona przez zakład ubezpieczeń w ramach indywidualnego stosunku ubezpieczenia łączącego ubezpieczonego z zakładem ubezpieczeń powstającego przez przystąpienie do programu ukształtowanego na mocy umowy ubezpieczenia łączącej Fundację (jako ubezpieczającego) z zakładem ubezpieczeń.
5. Wygląd i działanie Portalu mogą być zmieniane przez Spółkę ze względów technicznych w celu poprawy działania lub podniesienia jakości usług świadczonych za jego pośrednictwem, z zachowaniem jednak co najmniej funkcjonalności dostępnych na moment wskazany w ust. 1 powyżej.
6. Spółka może rozszerzać i/lub dodawać nowe funkcjonalności, co nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu, o ile nie wiąże się to z nowymi obowiązkami Użytkownika.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Portalu bądź inne problemy z nim związane, jeśli nie wynikają z samego Portalu a są spowodowane działaniami bądź zaniechaniami osób trzecich, w szczególności zewnętrznych dostawców takich usług jak hosting czy dostęp do sieci telefonii komórkowej/internet.
8. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień § 4, w szczególności poprzez podejmowanie działań mających na celu zakłócenie działania Portalu czy naruszenie prywatności bądź dobrego imienia innych Użytkowników Spółka jest uprawniona rozwiązania umowy w trybie § 9 ust. 1, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 6

Zawieranie umów ubezpieczenia i płatności

1. Uzupełniając dane Ubezpieczonego/Ubezpieczonych oraz dane Użytkownika, Użytkownik może zapoznać się z proponowanymi wariantami ubezpieczenia z uwzględnieniem ich zakresu oraz ceny.
2. Szczegółowych informacji dotyczących zakresu ubezpieczenia czy wyłączeń należy poszukiwać w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz karcie produktu oraz postanowieniach dodatkowych i odmiennych od ogólnych warunków ubezpieczenia dostępnych w ramach Portalu.
3. Po etapie wyboru wariantu, i potwierdzeniu danych Użytkownik może dokonać płatności. Ekran ukazuje metody płatności dostępne w chwili składania zamówienia.
4. Usługi płatnicze są dostarczane przez PayPro SA z siedzibą w Poznaniu, numer KRS 0000347935
5. Podmioty odpowiadające za usługi płatności są podmiotami zewnętrznymi wobec Spółki, dlatego przed skorzystaniem z usług płatności wskazanych w ust. 4 powyżej Użytkownik jest zobowiązany do każdorazowego zapoznania się z regulaminem oraz polityką prywatności danego dostawcy.
6. Po wyborze wariantu i potwierdzeniu danych, Użytkownik może złożyć oświadczenie o chęci zawarcia danej umowy ubezpieczenia według wybranego wariantu poprzez naciśnięcie przycisku opisanego w sposób jednoznacznie wskazujący na złożenie oświadczenia o chęci zawarcia umowy. Naciśnięcie przycisku stanowi moment złożenia wiążącego oświadczenia woli w zakresie chęci objęcia ochroną w wybranym wariantcie ubezpieczenia. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje potwierdzenie przystąpienia do ochrony w postaci dokumentu certyfikatu ubezpieczeniowego, który zostanie sporządzony i przesłany na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

§ 7

Wymagania techniczne

1. Aby korzystać z Portalu Użytkownik musi dysponować:
 - a. dostępem do Internetu,
 - b. urządzeniem stacjonarnym lub mobilnym z zainstalowaną przeglądarką Chrome 64.0 i nowsze albo Safari 11.0 i nowsze.

2. **UWAGA:** w związku z możliwością późniejszej synchronizacji trzeba mieć na uwadze, że takie zachowania jak przekraczanie granic poszczególnych państw może powodować zmianę operatora i skutkować naliczeniem dodatkowych opłat lub opłat w innej wysokości niż oczekiwana.
3. W ramach aplikacji mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Adobe Flash, XML, PHP. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.

§ 8

Pliki Cookie

1. Portal wykorzystuje pliki cookie. Są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym Użytkownika a możliwe do odczytania przez Spółkę. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w razie ponownego połączenia z urządzeniem, na którym zostały zapisane.
2. Cookies są wykorzystywane przez Spółkę w następujących celach: dla ułatwienia Użytkownikowi korzystania z zasobów udostępnianych przez Spółkę, w celu dostosowania wyglądu Portalu do oczekiwań i potrzeb konkretnego Użytkownika (tzw. personalizacja), w celu monitorowania ruchu w ramach Portalu, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez Użytkowników.
3. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce Użytkownika.
4. Niektóre pliki Cookies mogą być niezbędne do korzystania z usług jak i prawidłowego działania Portalu, dlatego wprowadzenie przez Użytkownika ograniczeń co do plików Cookies (np. ich zablokowanie lub usunięcie) może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Portalu na urządzeniach użytkownika.
5. W Portalu mogą znajdować się przekierowania do innych serwisów internetowych będących własnością innych podmiotów, np.: Facebook, Instagram, Google+, YouTube czy Twitter. Serwisy te mają własne zasady dotyczące prywatności jak i plików Cookies. Dlatego przed skorzystaniem z tych stron zaleca się, aby Użytkownik zapoznał się z panującymi tam zasadami dotyczącymi ochrony danych osobowych czy wykorzystywaniem plików Cookies.

§ 9

Rozwiązanie umowy

1. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień § 4 Spółka jest uprawniona do rozwiązania zawartej zgodnie z § 2 umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
2. Zarówno Użytkownik jak i Spółka mogą rozwiązać umowę, o której mowa w § 2 z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Dla ważności wypowiedzenia dokonanego zgodnie z ust. 2 powyżej koniecznym jest zachowanie formy dokumentowej.

§ 10

Reklamacje

1. Każdy Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej działania Portalu, ze szczególnym uwzględnieniem takich problemów jak opóźnienia, błędy, przerwy techniczne, trudności z logowaniem, a także kwestii związanych z usługami Spółki z zakresu działalności dystrybucji ubezpieczeń świadczonymi przez Spółkę.
2. Reklamacje takie należy kierować na adres e-mail: reklamacje@wdbsa.pl lub składać poprzez odpowiednią zakładkę widoczną w Portalu (o ile została ona udostępniona) lub składać osobiście w siedzibie Spółki.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację w postaci imienia i nazwiska, adresu e - mail wraz ze zwięzłym opisem zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
4. Spółka poinformuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w zgłoszeniu reklamacji lub w przypadku gdy zgłaszający nie podał adresu e-mailowego na inny adres przez niego wskazany w terminie 30 dni, licząc od dnia jej doręczenia Spółce.
5. Jeśli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w terminie 30 dni, Spółka poinformuje o tym fakcie zgłaszającego reklamację wskazując przyczyny opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia.

§ 11

Prawo do odstąpienia od umowy oraz rozwiązywanie sporów.

1. Spółka informuje, że osoba zawierająca umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze Spółką jest uprawniona do odstąpienia od tej umowy bez podawania przyczyny w ciągu **14 dni** od dnia zawarcia umowy, tj. od dnia akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może złożyć poprzez Portal, korzystając z uwidocznionych na stronie www danych kontaktowych czy to w formie elektronicznej czy tradycyjnej, zachęcamy jednak Państwa do przesyłania oświadczeń na adres e-mail przewidziany dla reklamacji, tj.: reklamacje@wdbosa.pl. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację danego Użytkownika, np. imię, nazwisko i adres e-mail. W załączeniu do niniejszego Regulaminu znajdują Państwo wzór oświadczenia o odstąpieniu, którym można się posłużyć w celu wykonania uprawnienia opisanego wyżej.
3. **UWAGA:** Informacji na temat prawa do odstąpienia od umowy ubezpieczenia zawartej przez przystąpienie za pośrednictwem Portalu należy poszukiwać w materiałach dostarczonych przez zakład ubezpieczeń, odstąpienie od umowy dotyczącej świadczenia drogą elektroniczną usługi Portalu nie jest jednoznaczne z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia.
4. W razie powstania sporu między Spółką a Użytkownikiem, Użytkownik może zwrócić się do Spółki z wnioskiem o pozasądowe jego rozstrzygnięcie, może także skorzystać z Europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr

§ 12

Dane osobowe i inne dane

1. W związku ze świadczonymi usługami Spółka przetwarza dane osobowe Użytkowników i/lub osób, w których imieniu działają Użytkownicy.
2. Szczegółowy opis zakresu przetwarzanych danych, celów tego przetwarzania oraz przesłanek legalności opisano w osobnej klauzuli informacyjnej/polityce prywatności dostępnej dla każdego Użytkownika za pośrednictwem Portalu.

3. Informacje zawarte w polityce prywatności są adresowane do Użytkowników, ale także do osób w imieniu których działają Użytkownicy. **Użytkownik korzystając z Portalu działa wobec osób ubezpieczonych w charakterze pełnomocnika/reprezentanta/przedstawiciela ustawowego, wobec czego jest zobowiązany, w miarę możliwości niezwłocznie, przekazać informacje zawarte w polityce prywatności osobom, w imieniu których działa.**
4. Oprócz danych osobowych podanych Spółce przez Użytkownika na potrzeby działania Portalu, Spółka przetwarza także dane zgromadzone w plikach cookie wskazanych w § 8 powyżej oraz m. in. danych o zachowaniach Użytkowników, sposobie poruszania się po Portalu i dokonywanych wyborów, z użyciem takich narzędzi jak Google Analytics. Dane te są wykorzystywane w celu podnoszenia jakości świadczonych usług, a w związku z połączeniem tych danych z innymi informacjami przetwarzanymi przez Spółkę mogą one stanowić również dane osobowe. Z tego względu wszelkie informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych zawarte w odpowiedniej klauzuli informacyjnej/polityce prywatności należy odnosić także do tych danych w zakresie, w jakim stanowią one dane osobowe.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin może być zmieniany przez Spółkę, jednak dla Użytkownika wersją wiążącą Regulaminu jest wersja obowiązująca w chwili akceptacji Regulaminu przez Użytkownika (w momencie zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną). Językiem stosowanym w komunikacji między Spółką a Użytkownikiem jest język Polski.
2. Prawem właściwym dla stosunków Spółki i Użytkownika, jak i prawem zawarcia umowy oraz wykonania umowy jest prawo Polskie.
3. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów ze Spółką jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Spółki, bądź sąd właściwy ze względu na miejsce wykonania umowy.
4. Bieżąca wersja regulaminu została opracowana dnia 30 sierpnia 2020 r.
5. Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich przesłanie na podany adres e-mail.
6. W stosunku do Użytkowników, którzy złożyli wobec Spółki oświadczenie o akceptacji regulaminu i pozostają stroną umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,

zmiana Regulaminu wchodzi w życie z chwilą akceptacji nowej wersji Regulaminu, w przypadku braku akceptacji nowej wersji regulaminu doręczenie nowej wersji Regulaminu w sposób wskazany w ust. 5 powyżej ma taki skutek jak złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy przez Spółkę zgodnie z § 9 ust. 2

7. Materiały oraz treści udostępnione bądź zamieszczone w Portalu podlegają ochronie w zakresie praw autorskich zgodnie z treścią ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018, poz. 1191).
8. Żadne z materiałów wskazanych w ust. 7 powyżej czy ich części nie mogą być powielane lub rozpowszechniane w jakiegokolwiek formie bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki.
9. We wszelkich sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

WDB S. A.

ul. Fiołkowa 3

52-200 Wysoka

+48 71 341 87 57

nnwdirect@wdbsa.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.